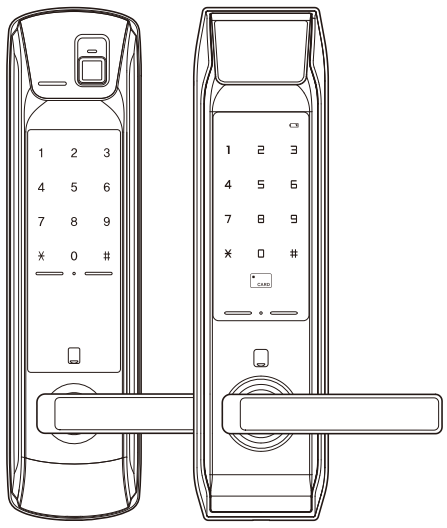
UNICOR 스마트도어록

통합 사용설명서



24시간 A/S

1544-4013

www.UNICOR.co.kr

※ 본 제품의 기능과 디자인은 품질향상을 위하여 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
※ 본 제품은 마스터(관리자) 기능을 포함한 제품입니다. 마스터기능은 기숙사, 숙박시설 등에서 관리를 위해 사용하는 기능으로 본 목적이외의 사용을 금지하며, 본 기능을 사용 시에는 설명서를 꼭 참고하시기 바랍니다.
※ 반드시 당사에서 제공되는 RF태그 및 카드로만 등록하여 사용 바랍니다.
※ 당사에서 제공되는 RF태그 및 카드 외 별도 카드를 등록 및 사용하여 생기는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

220-P-0136-004_REV1.1

01 안전을 위한 주의사항

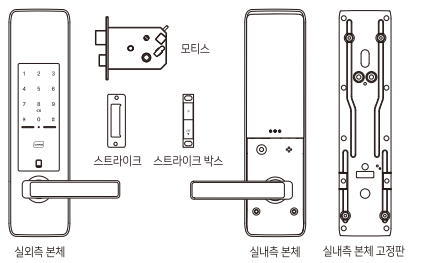
경고 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

- 사용자가 임의로 수리하지 마십시오.
- 문과 문틀과의 간격이 5mm 이상인 곳에는 설치하지 마십시오.
- 비밀번호를 타인이 알지 못하도록 주의하여 관리하고, 주기적으로 변경하여 주십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하거나 제품 내부에 물, 음료수 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
- 도어록의 버튼을 무리하게 누르거나 날카로운 도구를 사용해 누르지 마십시오.
- 최초로 건전지 교체 알림 멜로디가 울린 후, 1주일 이내에 건전지를 새것으로 교체하여 주십시오.
- 결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 건전지는 제품의 극성(+/-)에 맞게 주의하여 정확하게 삽입하여 주십시오. 전지실 내부의 건전지 삽입 방향 및 극성 표시와 다르게 역삽입 시에는 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 수명이 다하면 모든 건전지를 교환하시고, 새 건전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 건전지를 혼용하지 마십시오.
- 제품을 청소할 때는 물, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마시고 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 외출할 때는 문을 완전히 잠궜는지 반드시 확인하십시오.
- 비나 눈 등에 노출되는 장소와 직사광선에 직접 장시간 노출되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳에는 설치를 권장하지 않습니다.

02 제품 구성품

기본 구성품

※제품 구성품은 모델명에 따라 다를 수 있습니다.



- 사용설명서
- 시공지본
- 'AA'건전지 4개
- 핸들샤프트
- 핸드샤프트 스톱링
- 조립용 볼트
- 스마트키
- 무선통신팩 (별매품)

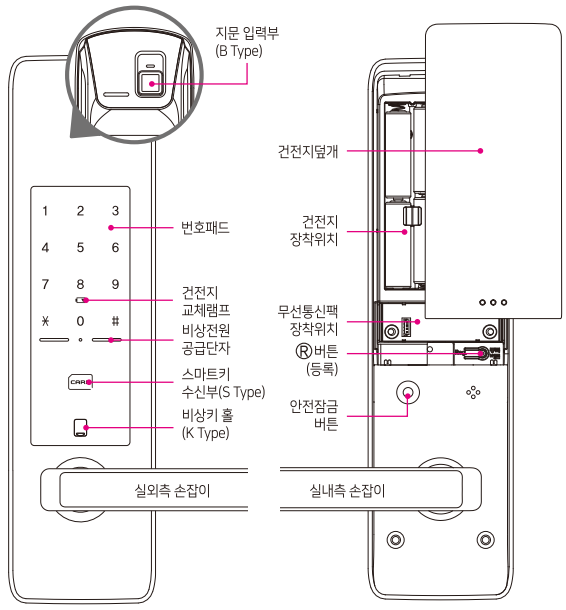
세부모델별 열림방식

모델명	2 WAY	모델명	3 WAY	공통선택사양
S Type	비밀번호, 스마트키	SK Type	비밀번호, 스마트키, 비상키	무선통신팩 (별도구매)
B Type	비밀번호, 지문	BK Type	비밀번호, 지문, 비상키	
W Type	-	WS Type	비밀번호, 블루투스, 스마트키	

⚠ 주의
본 제품은 비 열쇠식 도어록으로 고장시 도어록 일부를 파손할 수 있음. 비상대비 수동개폐장치 사용법을 숙지 하여야 함. (비 열쇠식 모델에 한함)

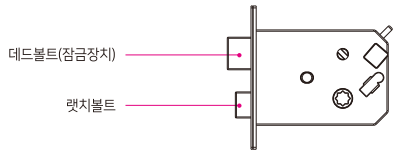
03 주요 부의 명칭

실외측 본체(프론트 바디) 실내측 본체(메인 바디)



(Anti-Panic) 손잡이
자체 개발한 원터치 안티-패닉 손잡이는 정상적으로 설치 완료 시에 실내에서 나갈 때에 가볍게 손잡이만 내리시면 문이 열리게 되는 편리하고 안전한 기능입니다.

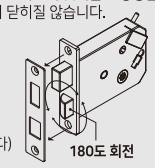
모티스



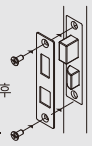
※ 제품출고 시 기본값으로 우측문 기준으로 설정되어 있으므로 우측문에 설치 시 별도의 설정이 없습니다. 좌측문의 경우 모티스의 랫치볼트 방향을 바꾸어 주셔야 합니다. 바꾸지 않으실 경우 문이 닫히질 않습니다.

레치볼트 변경방법

1. 플레이트를 분리 후 문의 좌/우수에 맞게 설정합니다. (좌/우수 변경은 래치를 180도 회전시킵니다)



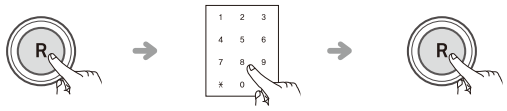
2. 문에 모티스를 장착 후 플레이트를 대고 SCREW를 체결합니다.



04 사용방법

비밀번호 변경/등록

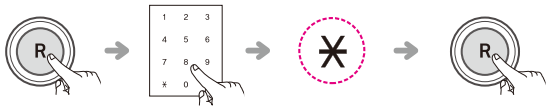
참고
- 반드시 문을 열어 둔 상태에서 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
- 공장출고 시 비밀번호는 [1][2][3][4] 입니다.



1. 실내측 몸체의 [건전지 덮개]를 연 후, [Ⓡ버튼(등록)]을 한 번 누릅니다.
2. 번호패드에서 비밀번호 (4~12자리)를 입력합니다. ([*, #] 제외)
3. [Ⓡ버튼(등록)]을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

복수비밀번호 등록 방법

※ 3개까지 등록 가능합니다.



1. 실내측 몸체의 [건전지 덮개]를 연 후, [Ⓡ버튼(등록)]을 한 번 누릅니다.
2. 번호패드에서 비밀번호 (4~12자리)를 입력 후 [*] 버튼을 누르면 저장 됩니다.
3. 비밀번호 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다.
4. [Ⓡ버튼(등록)]을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

※ 비밀번호 3개 입력 후 [*] 버튼을 누르면, 자동으로 설정모드가 종료 됩니다.

주의
- 비밀번호 2개 이상 등록시 한번에 등록 하셔야 합니다.
- 재 등록시 이전에 등록한 비밀번호는 모두 자동으로 삭제됩니다.
- 비밀번호 입력 중 30초 이내에 비밀번호가 입력되지 않으면, 등록모드 취소 됩니다.

3D 비밀번호 설정/해제

※공장출고시 3D 비밀번호 미설정 상태입니다.

입력 시간을 인식(1초 미만과 이상)하여 번호 노출을 방지하기 위한 기능입니다.

일반 비밀번호 • 1 • 2 • 3 • 4 3D 비밀번호 • 1 — 2 • 3 • 4

설정 [Ⓡ버튼(등록)] → 1 2 → [Ⓡ버튼(등록)]

해제 [Ⓡ버튼(등록)] → 1 3 → [Ⓡ버튼(등록)]

참고
- 3D 비밀번호 설정 후 일반 비밀번호 등록시 3D 비밀번호 자동 해제됩니다.
- 마스터 등록/삭제, 화재/침입경보/장난 등의 상황에서는 일반번호로 인증하셔야 합니다.
- 입력 중 30초이내에 아무 동작 없는 경우 등록이 취소됩니다. (취소음 발생)
- 3D 비밀번호 모드 해제시 기존 비밀번호는 삭제되며, 비밀번호는(1,2,3,4,5,6,7,8,9,0)로 공장 초기화 됩니다.

스마트키 (재)등록 /삭제

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고
- 스마트키를 새로 등록하시거나 다시 등록할 때는 가지고 계신 스마트키를 모두 한꺼번에 등록하셔야 합니다.



1. 실내측 몸체의 [건전지 덮개]를 연 후, [Ⓡ버튼(등록)]을 한 번 누릅니다.
2. 스마트키를 [수신부]에 접촉시킵니다. (접촉할 때마다 확인음 소리가 나면서 등록)
3. 스마트키 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다. (100개까지 등록이 가능)
4. [Ⓡ버튼(등록)]을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

스마트키 모두 삭제 [Ⓡ버튼(등록)]을 누르고 [0] 버튼을 5초간 누릅니다.

지문 (재)등록 /삭제

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고
- 지문 100개를 모두 등록할 경우에는 등록 모드가 자동으로 종료됩니다.
- 지문 등록시 총 3회 인증을 해야만 지문이 등록 됩니다.



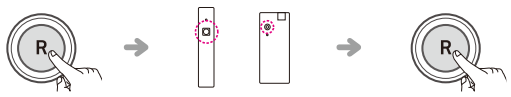
1. 실내측 몸체의 [건전지 덮개]를 연 후, [Ⓡ버튼(등록)]을 한 번 누릅니다.
2. 지문을 [지문 인식부]에 총 3회 반복하여 입력합니다.
3. 지문 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다. (100개까지 등록이 가능)
4. [Ⓡ버튼(등록)]을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

지문 모두 삭제 [Ⓡ버튼(등록)]을 누르고 [2] 버튼을 5초간 누릅니다.

무선통신팩 (재)등록/삭제

※ 10개까지 등록 가능합니다.

참고
- 추가 등록 또는 새로 등록 할 경우 기존에 등록되어 있던 정보는 모두 삭제 됩니다.
- 등록모드 취소시 기존에 등록되어있던 무선통신팩은 유지됩니다.



1. 실내측 몸체의 [건전지 덮개]를 연 후, [Ⓡ버튼(등록)]을 한 번 누릅니다.
2. 리모컨 및 연동기 등의 [열림버튼]을누릅니다. (버튼을 누를때마다 등록음이 발생)
3. 무선통신팩 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다. (10개까지 등록이 가능)
4. [Ⓡ버튼(등록)]을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

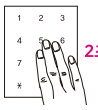
무선통신팩 모두 삭제 [Ⓡ버튼(등록)]을 누르고 [1] 버튼을 5초간 누릅니다.

실내/실외에서 문 잠그기

자동으로 설정된 경우 실내/실외에서 문 잠그기

제품 출하 시 기본으로 설정되어 있는 자동잠금의 경우, 내장된 자동잠금 센서가 있는 문을 닫으면 3초 후 자동으로 문이 잠깁니다.

수동으로 설정된 경우 실외에서 문 잠그기



손바닥으로 실외부 [번호패드]를 2초 이상 터치하면 문이 잠깁니다.

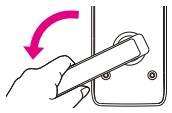
수동으로 설정된 경우 실내에서 문 잠그기



수동잠금 설정상태에서 문을 닫은 후 [안점잠금] 버튼을 짧게 1회 누르면 문이 잠깁니다.

실내에서 문 열기

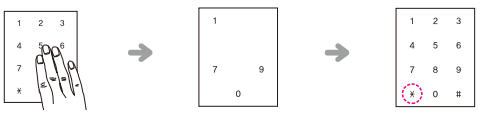
실내측 손잡이 아래로 내리기



실내측 본체의 손잡이를 가볍게 아래로 내리면 원터치 안티 패닉(Anti-Panic) 기능이 동작하여 잠금이 해제되어 문을 열 수 있습니다.

실외에서 문 열기

비밀번호로 열기



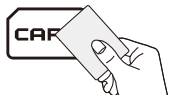
1. [번호패드]를 터치하면 번호패드에 불이 들어옵니다.
2. 비밀번호를 입력 후, [*] 버튼을 누르면 멜로디와 함께 문이 열립니다.

지문으로 열기



1. 등록되어 있는 지문을 [지문 입력부]에 접촉시킵니다.
2. 확인음 소리가 들린 후 문이 열립니다.

스마트키로 열기



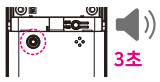
1. 등록되어 있는 스마트키를 [스마트키 수신부]에 접촉시킵니다.
2. 확인음 소리가 들린 후 문이 열립니다.

참고 [번호패드]를 터치 후 15초 이내에 버튼 입력이 되지 않으면 모드가 종료됩니다.

내부 안전잠금 기능

가족들이 모두 집안에 들어온 경우 등 문밖에서 비밀번호 또는 지문, 스마트키로 문을 열 수 없게 하는 안심 기능입니다.

설정



실내측 본체의 [안전잠금] 버튼을 3초간 누르면 안전잠금 기능이 설정됩니다.
설정이 완료되면 등록음이 발생합니다.

해제



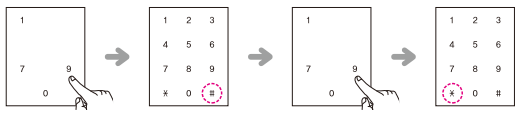
실내부에서 손잡이를 작동시켜 문을 열거나 [안전잠금] 버튼을 1회 누르면 안전잠금 기능이 해제됩니다.

※ 내부 안전잠금 기능이 설정되면 외부에서 비밀번호 또는 지문, 스마트키 기능에 의한 문 열림 동작을 수행하지 않습니다.

내부 안전잠금 외부에서 해제

실수로 안전잠금을 설정하는 경우에 대비하여 실외측에서 안전잠금을 해제할 수 있는 기능입니다.

해제



1. 문 잠김 상태에서 [번호패드]를 터치합니다.
2. 비밀번호를 입력 후 [#] 버튼을 누르고 다시 비밀번호를 입력 후 [*] 버튼을 누릅니다.

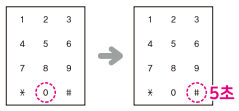
※ 실내부에서 손잡이를 작동시켜 문을 열 거나 [안전잠금] 버튼을 1회 누르면 안전잠금 기능이 자동으로 해제됩니다.

외부 강제 잠금 설정/해제

장기간 외출하는 경우 보안을 강화하기 위하여 실내에서 도어락을 조작하여 문을 여는 경우에 경보음이 발생하도록 설정하는 기능입니다.

설정

외부에서 [번호패드]를 터치하고 [0] 버튼을 누르고 [#] 버튼을 5초간 길게 누릅니다.



해제

외부에서 등록된 비밀번호 또는 지문, 스마트키를 입력하여 정상적으로 문을 열고 들어오면 자동으로 설정이 해제됩니다.

자동 · 수동 잠금 설정

※ 공장 출하시 자동잠금으로 설정되어 있습니다.

자동 잠금설정 [Ⓡ버튼(등록)] → 3 → [Ⓡ버튼(등록)]

수동 잠금설정 [Ⓡ버튼(등록)] → 6 → [Ⓡ버튼(등록)]

참고
- 문 열림 후 자동잠김 감지센서가 작동하여 자동 잠금 여부를 판단합니다.
- 자동 되 잠금 기능: 실내/외에서 잠금 상태를 해제 후 7초 동안 문을 열지 않으면 다시 잠깁니다

잠금장치 걸림 알림 기능

문이 열리거나 잠길 때 데드볼트(잠금장치)가 정상적으로 나오거나 들어가지 못하고 3회 반복되는 경우 15초간 멜로디가 발생합니다.

참고 계속해서 경고음이 발생하거나, 정상적으로 동작하지 않을 경우 도어록의 위치를 재조정하여야 하므로, 설치 점 또는 도어록 전문가의 도움을 요청 하시기 바랍니다. 이러한 경우 유상서비스 대상이오니 참고하시기 바랍니다.

건전지 교환시기 알림 기능

건전지 교체 시기가 되면 본체 개폐 동작 시에"동, 동, 동대문을 열어라~ 남, 남, 남대문을 열어라~~"하는 멜로디가 울려 건전지 교환시기를 알려줍니다.
(교환 알림 멜로디가 울리면 번호패드에 건전지 교환 알림 LED가 점등 됩니다.)

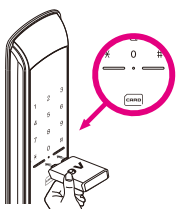
건전지 교환방법

최초로 경고음이 울린 후, 1주일 이내에 건전지 4개를 모두 새것으로 교환하여 주십시오.
(건전지를 교환하지 않고 계속 사용한 경우에는 작동이 멈추어 버립니다.)

참고
- 건전지는 반드시 충전식 아닌 일반 건전지를 사용하셔야 합니다.
- 건전지역삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있사오니 주의하기 바랍니다.
- 건전지 교체 시 반드시 일부가 아닌 모든 건전지를 새것으로 교환하셔야 하며, 새 건전지와 방전된 건전지를 혼용하여 사용하시면 안 됩니다.
- 정격전압 6V에 동작하게끔 설계되어 있으며, (4.2V±0.3V 이하) 저전압 감지 시 멜로디가 발생합니다.
- 새 건전지로 교환 후 비정상적으로 짧은 시간 안에 먹통이 되거나 건전지가 방전될 경우 건전지 자체의 불량인 경우일 수 있사오니 건전지 구입처에 문의하시어 교환 받으시기 바랍니다.

비상전원 공급 기능

제품에 삽입한 건전지가 완전히 방전되어 실외측에서 문을 열 수 없는 경우에 비상전원 공급단자에 9V 건전지를 이용하여 비상전원을 공급할 수 있도록 해주는 기능입니다.



1. 가까운 문구점이나 편의점에서 직사각형 모양의 9V 건전지를 구입합니다.
2. 실외측 본체의 9V 건전지를 비상전원단자에 건전지를 접촉시킨 상태에서 정상적으로 비상전원 공급되고 있으면 "띠띠~"하고 번호판에 불이 들어옵니다.
3. 등록된 비밀번호를 입력하거나 지문을 인식하거나 스마트키를 접촉하여 문을 열 수 있습니다.

참고
- 비상전원 공급용 9V 건전지는 +, - 극성에 상관없이 비상전원단자에 접촉하셔도 무방합니다.
- 9V 건전지는 비상전원단자에 접촉시킨 상태를 유지하고 있어야 비상전원이 공급됩니다. (충전방식이 아님)
- 비상전원 공급 후 즉시 방전된 건전지를 모두 교환해 주시기 바랍니다.

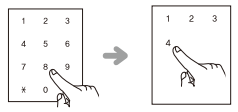
비밀번호 노출 방지기능(허수입력 기능)

실외에서 타인이 지켜보고 있는 상황 등에서 본인의 비밀번호 앞에 임의의 가짜 번호를 입력함으로써 타인에게 본인의 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 기능입니다.

사용방법

비밀번호가 '1234' 일 경우 본인의 비밀번호 앞에 허수(임의번호) 입력 후 마지막 '1234' 입력 시 정상작동

※ 허수(임의번호) + 비밀번호가 최대 20자리가 넘지 않아야 합니다.



허수(임의번호) 입력 후 '1234' 입력

볼륨조절 기능

※ 공장 출하시 기본값 4단계로 설정되어 있습니다.

사용자가 동작음 크기를 조절하여 사용하는 기능입니다. (무음 포함 6단계 조절)

설정 [Ⓡ버튼(등록)] - # - 7 , 8 , 9 - [Ⓡ버튼(등록)]

- [7] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 작아짐 (무음포함)
- [8] 버튼 : 무음 (경고음 제외)
- [9] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 커짐

에티켓 모드

기본 설정된 동작음 크기와 상관없이 야간 등에 동작음 없이 조용한 출입을 원하는 경우에 일시적으로 동작음이 발생되지 않도록 하는 기능입니다.

사용방법

손바닥으로 [번호패드]를 2초간 터치하고 있으면 동작음 소리가 나지 않습니다.

※ 1회성 기능이므로 다음 사용 시 동작음 발생합니다.



마스터번호 입력 및 삭제 (비밀번호 / 스마트키)

공동세대 관리를 위해 사용하는 기능으로, 입주자가 삭제할 수 있도록 설계되었습니다.

마스터번호 ※ 마스터번호는 3D비밀번호로 사용할 수 없습니다.

입력 [Ⓡ버튼(등록)] - 8 - 3 - [Ⓡ버튼(등록)] - [4~12자리] - [Ⓡ버튼(등록)]

마스터 스마트키 ※ 3개까지 등록이 가능합니다.

입력 [Ⓡ버튼(등록)] - 8 - 6 - [Ⓡ버튼(등록)] - [키 접촉] - [Ⓡ버튼(등록)]

06 제품규격

구 분		제품사양
설치조건	문두께	40~50mm 권장
크기	실외측 본체	82(W) X 313(H) X 22.5(D) mm
	실내측 본체	80(W) X 300(H) X 35.5(D) mm
정격전압	DC 6V	LR6 1.5V 알카라인 건전지 4개 (1일 10회기준 1년이상 사용가능)
비상전원	DC 9V	알카라인 건전지 (별매)
옵션	리모컨	무선 (별도구매)
	무선통신팩	무선 보안 시스템 (별도구매)
제품의 종류		직류-비내화형-온도센서식-비열쇠식-주키 (D-NF-T-NK-M)
		직류-비내화형-온도센서식-열쇠식-주키 (D-NF-T-K-M)
		직류-내화형-온도센서식-비열쇠식-주키 (D-F-T-NK-M)
		직류-내화형-온도센서식-열쇠식-주키 (D-F-T-K-M)

※ 건전지 수명은 당사 실험치이므로 절대적인 수치는 아니며, 설치장소의 온도, 습도, 사용횟수 및 건전지의 품질 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

제품 인증 내역

기기의 명칭	디지털 도어록	RFID/USN용 무선기기 + 특정소출력무선기기(별매)	안전시스템용 무선기기
인증받은자의 상호	(주) 유니코 하이테크		
제조자 / 제조국가	(주) 유니코 하이테크 / 대한민국		
모델명	별도표시		WL-1
전파인증번호	별도표시		
제조년월일	별도표시		

RF 규격 [스마트키 모델전용]

항 목	사용주파수	채널수	변조형식	공중선전력(전계강도)
RFID	13.56Mhz	1개	ASK	93.5dBuV/M@10m이하
안전시스템용 무선기기	447.275Mhz	1개	FSK	10mW이하

※ 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

07 제품보증서

제 품 명			일련번호	
고객정보	성 명		설치정보	상호명
	연락처			설치자
	주 소			연락처
				설치일

※ 서비스 의뢰시 반드시 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 하며 제시하지 못할 경우 불이익을 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

스마트폰 인증모드 설정/해제

※ 공장 출하시 미설정되어 있습니다.

스마트폰 인증모드를 설정하면 실최측에서 도어록으로 접근하거나 터치패드를 터치하면 등록된 스마트폰을 인증하여 문을 열 수 있습니다.

설정 [Ⓡ버튼(등록)] → 4 1 → [Ⓡ버튼(등록)]

해제 [Ⓡ버튼(등록)] → 4 2 → [Ⓡ버튼(등록)]

참고
- 스마트폰에서 App Store/Google Play 에서 '유니코 스마트 도어록' 검색 및 다운로드
- 사용방법은 별도로 제공되는 앱 사용설명서를 참조하시기 바랍니다
- http://m.unicor.co.kr "유니코앱" 들어가시면 다운로드 및 상세페이지가 나옵니다.

05 비상경고 기능

화재대비 고온감지 기능

실내의 온도가 비정상적으로 올라가는 경우 온도센서가 감지하여 경보를 울리는 기능 입니다.
고온경보 기능은 70℃ ± 10℃ 이상일 경우, (기구적 상태에 따라 변함) 경보 발생 5초 후 자동으로 문이 열리고 80dB 상당의 경보음이 3분간 발생하며, 경보가 발생하면 내부 안전잠금 및 외부 강제잠금 설정과 관계없이 자동으로 잠금해제가 됩니다.

※ 제품온도가 높은 상태에서는 건전지 제거시에 경고음 해제가 안 됩니다.
※ 실내 온도가 일정 온도 이하로 낮아지면, 도어록이 정상으로 작동합니다

침입경보/파손경보 기능

외부나 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경고음을 발생시키는 기능입니다.
7초 이상 문이 닫힌 상태에서 강제로(예: 문틈을 벌려서 침입) 문을 열면 문 열림 센서가 이를 감지되면 80dB의 경고음이 발생 되며 전체 BLINK 되면서 3분간 경보음이 지속됩니다.

경고음 해제방법

비밀번호 입력 또는 지문, 스마트키를 정상적으로 인증하거나, 건전지를 제거하면 경고음은 해제됩니다.

30초 LOCK 기능

외부에서 도어록을 잘못 조작할 경우에 경고음과 함께 도어록이 작동하지 않도록 차단 하는 기능입니다. 등록되지 않은 비밀번호 또는 지문, 스마트키를 연속 3회 입력하면 30초간 경고음이 발생하며 30초간 작동이 정지됩니다.

30초 LOCK 기능 해제 방법

등록 된 비밀번호 또는 지문, 스마트키를 정상적으로 인증하거나, 실내측 손잡이를 내려 문을 열면 해제 됩니다.

문 열림상태 알림기능

자동잠김 모드에서 문이 일정 시간 동안 잠기지 않을 경우, 문이 열려있는 상태를 알려주기 위해 7초간 간격으로 " 삐삐삐삐" 알림음이 2회 발생합니다.

08 소비자 보호 규정

- 모든 제품의 무상보증기간은 제품보증서 상의 구입일로부터 1년입니다.
- 당사의 모든 서비스 관련 제반 사항은 정부에서 제정한 소비자 피해 보상기준에 의거합니다.
- 보증기간 이내라 하더라도 유상서비스의 내용에 해당하는 경우는 서비스 요금 (출장비+기술료+부품비)이 청구됩니다.
- 제품보증은 국내에서의 사용에 한하며, 대한민국 이외의 국가에서의 제품보증은 당사가 발행하는 별도의 제품보증서에 의하여 처리합니다.
- 서비스를 신청하실 때에는 사용설명서에 포함된 제품설치 일자 및 설치정보가 기재된 제품보증서를 반드시 제시하셔야 합니다.
- 제품보증서가 없을 경우에는 구입을 증빙할 수 있는 영수증, 카드전표, 현금영수증 등으로 대체할 수 있습니다. (단, 간이영수증 불인정)

소비자 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용중에	구입 후 1개월 이내 고장 발생시	제품교환	유상수리
	구입 후 1년 이내 고장 발생시	무상수리	유상수리
	동일하자로 4회 이상 고장 발생시	무상수리	유상수리
	본사에 수리용 부품이 없는 경우	제품교환	정률 감가상각 후 교환
소비자 과실 및 부주의	고장이 아닌 경우	유상수리	유상수리
	소비자과실 및 부주의	유상수리	유상수리
화재, 천재지변 등에 의한 고장 및 손상		유상수리	유상수리
소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지 등)		유상수리	유상수리
결로 및 습기에 의한 오작동 및 설치상 작동 불량		유상수리	유상수리

소비자과실 및 부주의 상세사항

고장이 아닌 경우

1) 비밀번호 분실로 제품을 파손할 경우
2) 제품의 고장이 아닌 문처짐 현상 또는 설치 품질 불량으로 인해 제품의 재설치가 필요한 경우
3) 명백한 고장 증상 없이 제품 이상 여부 점검 요청
4) 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시

소비자 과실 및 부주의

1) 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
2) 건전지 삽입 불량, 불량 건전지 사용에 의한 작동 불량
3) 제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인한 고장 및 파손이 난 경우
4) 소비자 고의 또는 외부 충격에 의한 고장이나 파손이 난 경우
5) 온라인 브랜드인 유가드 시리즈 이외에 오프라인 전용 모델을 인터넷쇼핑몰 등에서 구입하여 자가 설치 등을 하는 경우에는 정상적인 제품보증을 받으실 수 없으니 주의하시기 바랍니다.

UNICOR HIGHTECH We make Safety
인천광역시 남동구 은청로 62 (고잔동 642-3)
24시간 A/S 1544-4013
www.UNICOR.co.kr