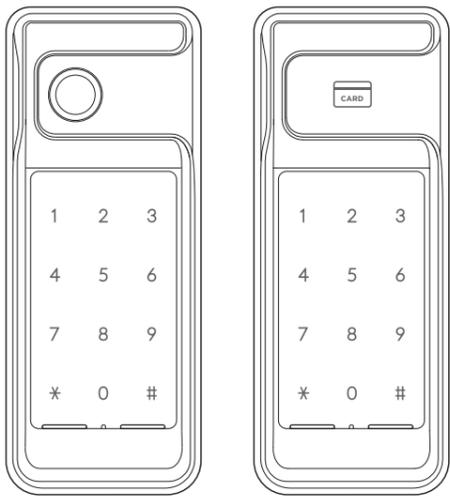


사용설명서

방화문용 보조키 스마트도어록



B Type
[지문]

S Type
[비밀번호 / 스마트키]

220-P-0149-002_REV0.3

24시간 A/S 고객센터
1544-4013

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 365일 24시간 언제 어디서나 고객 여러분의 궁금한 사항을 언제나 친절하게 상담, 빠른서비스를 제공합니다.



※ 본 제품의 기능과 디자인은 품질향상을 위하여 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
 ※ 본 제품은 마스터(관리자) 기능을 포함한 제품입니다. 마스터기능은 기숙사, 숙박시설 등에서 관리를 위해 사용하는 기능으로 본 목적 이외의 사용을 금지하며, 본 기능을 사용 시에는 설명서를 꼭 참고하시기 바랍니다.
 ※ 반드시 기본구성품에 포함된 스마트키로만 등록하여 사용하시기 바랍니다.
 ※ 당사에서 기본 제공해드리는 스마트키 이외의 RF태그나 카드 등을 등록하여 사용하는 경우에 발생할 수 있는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

01 안전을 위한 주의사항

⚠ 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

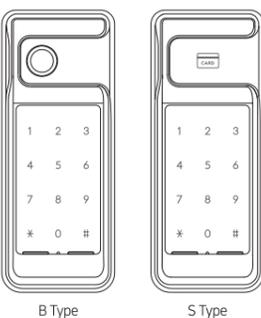
- 사용자가 임의로 제품을 설치, 분해, 수리하지 마십시오.
- 문과 문틀과의 간격이 5mm 이상인 곳에는 설치하지 마십시오.
- 비밀번호를 타인이 알지 못하도록 주의하여 관리하고, 주기적으로 변경하여 주십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하거나 제품 내부에 물, 음료수 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
- 도어록의 버튼을 무리하게 누르거나 날카로운 도구를 사용해 누르지 마십시오.
- 제품을 청소할 때는 물, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마시고 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 비나 눈 등에 노출되는 장소와 직사광선에 직접 장시간 노출되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳에는 터치패드에 크랙이 발생할 수 있으므로 설치 하지 마십시오.
- 건전지는 제품의 극성(+/-)에 맞게 주의하여 정확하게 삽입하여 주십시오. 전지실 내부의 건전지 삽입 방향 및 극성 표시와 다르게 역삽입 시에는 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 교체 시 기존 사용하는 건전지와 혼용 하지 마시고 모두 교체하여 주십시오.
- 결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 외출할 때는 문을 완전히 잠겼는지 반드시 확인하십시오.

※ 고객의 직접 설치로 인한 하자 발생 시 A/S 비용이 발생할 수 있습니다. 반드시 대리점 및 설치기사를 통한 설치를 권장합니다.

02 제품 구성품

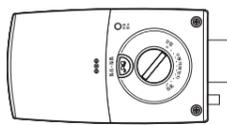
※제품 구성품은 모델명에 따라 다를 수 있습니다.

실외측 본체

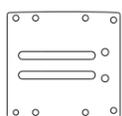


- 사용설명서
- 'AA' 건전지 4개

실내측 본체



실내측 본체 고정판



- 시공지본
- 조립용 볼트 외
- 스트라이크
- 스마트키

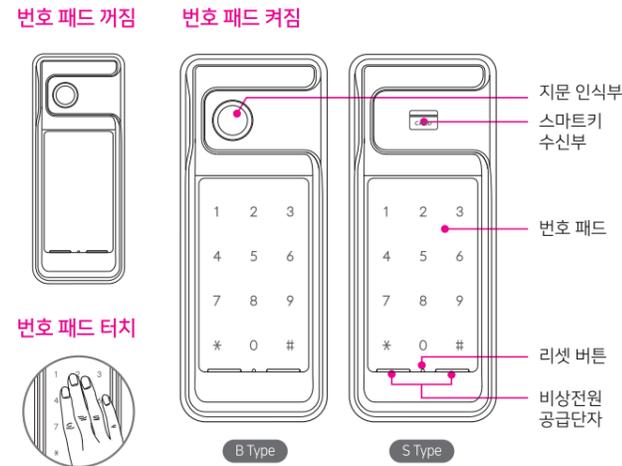
세부모델별 열림방식

모델명	문열림방식	모델명	문열림방식
N Type	1-Way : 비밀번호	S Type	2-Way : 스마트키, 비밀번호
B Type	2-Way : 지문, 비밀번호	BW Type	3-Way : 지문, 블루투스, 비밀번호

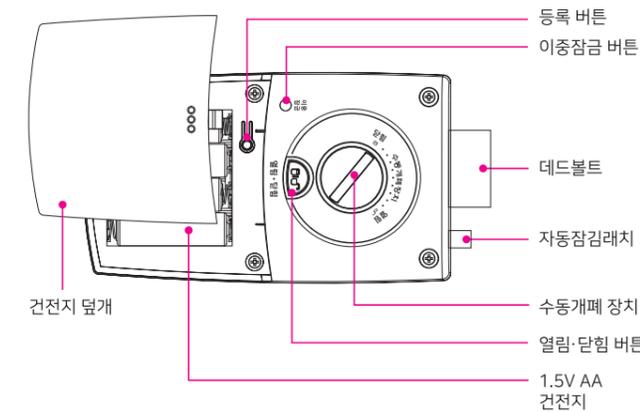
⚠ 주의
 본 제품은 비 열쇠식 도어록으로 고장시 도어록 일부를 파손할 수 있음.
 비상대비 수동개폐장치 사용법을 숙지 하여야 함.

03 주요 부의 명칭

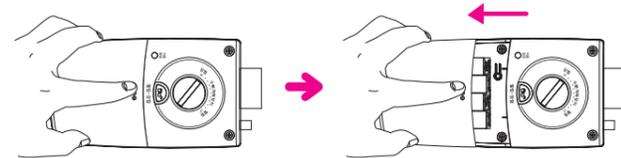
실외측 본체(프론트 바디)



실내측 본체(메인 바디)



실내측 본체 건전지 덮개 열기

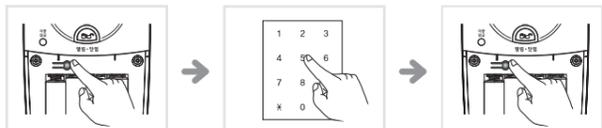


실내측 본체의 건전지 덮개를 살짝 누른 후, 건전지 덮개를 화살표 방향으로 당겨줍니다.

04 사용방법

비밀번호 등록/변경

참고
 ※ 반드시 문을 열어 둔 상태에서 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
 ※ 제품출하시 비밀번호는 "1234"입니다.
 제품설치 후 반드시 비밀번호를 변경하여 사용하세요.



1. 실내측 본체의 [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 번호패드에서 비밀번호 (4~12자리)를 입력합니다. ([*, #] 제외)
3. [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

복수 비밀번호 등록/변경

※ 3개까지 등록 가능합니다.



1. 실내측 본체의 [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 번호패드에서 비밀번호 (4~12자리)를 입력 후 [*] 버튼을 누르면 저장됩니다.
3. 비밀번호 추가 등록 시 상기 2번 사항을 반복하시면 됩니다.
4. [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

※ 비밀번호 3개 입력 후 [*] 버튼을 누르면, 자동으로 설정모드가 종료 됩니다.

주의
 • 비밀번호 2개 이상 등록 시 한번에 등록 하셔야 합니다.
 • 재 등록시 이전에 등록한 비밀번호는 모두 자동으로 삭제됩니다.
 • 비밀번호 입력 중 30초 이내에 비밀번호가 입력되지 않으면, 등록모드 취소됩니다.

3D 비밀번호 설정/해제

※공장 출하시 3D 비밀번호 미설정 상태입니다.

입력시간을 인식(1초 미만과 이상)하여 번호 노출을 방지하기 위한 기능입니다.

일반 비밀번호 1 2 3 4 3D 비밀번호 1 2 3 4

설정 [등록버튼] → 1 2 → [등록버튼]

해제 [등록버튼] → 1 3 → [등록버튼]

참고
 • 3D 비밀번호 설정 후 일반 비밀번호 등록시 3D 비밀번호 자동 해제됩니다.
 • 마스터 등록/삭제, 화재/침입경보/장난 등의 상황에서는 일반번호로 인증하여야 합니다.
 • 입력 중 30초 이내에 아무 동작 없는 경우 등록이 취소됩니다. (취소를 발생)
 • 3D 비밀번호 모드 해제시 기존 비밀번호는 삭제되며, 비밀번호는 (1,2,3,4,5,6,7,8,9,0)로 공장 초기화 됩니다.

스마트키 (재)변경/등록

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고
 ※ 스마트키를 새로 등록하시거나 다시 등록할 때는 가지고 계신 스마트키를 모두 한꺼번에 등록하셔야 합니다.



1. 실내측 본체의 [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 스마트키를 [수신부]에 접촉시킵니다. (접촉할 때마다 확인음 소리가 나면서 등록)
3. 스마트키 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다.
4. [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

스마트키 모두 삭제

[등록버튼] → 0 5초간 [등록] 버튼을 누르고 [0] 버튼을 5초간 누르면 등록된 스마트키가 모두 삭제됩니다.

지문 (재)변경/등록

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고
 ※ 지문 100개를 모두 등록할 경우에는 등록 모드가 자동으로 종료됩니다.
 ※ 지문 등록시 총 4회 인증을 해야만 지문이 등록 됩니다.
 ※ 1회 짧게 누르면 문 닫힘 동작을 하지 않습니다.



1. 실내측 본체의 [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 지문을 [지문 인식부]에 총 4회 반복하여 입력합니다.
3. 지문 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다.
4. [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다

지문 모두 삭제

[등록버튼] → 2 5초간 [등록] 버튼을 누르고 [2] 버튼을 5초간 누르면 등록된 지문이 모두 삭제됩니다.

스마트폰 인증모드 설정/해제

※공장 출하시 설정 상태입니다.

스마트폰 인증모드를 설정하면 실외측에서 도어록으로 접근하거나 터치패드를 터치하면 등록된 스마트폰을 인증하여 문을 열 수 있습니다. (블루투스 전용 모델)

설정 [등록버튼] → 4 1 → [등록버튼]

해제 [등록버튼] → 4 2 → [등록버튼]

참고
 • 스마트폰에서 App Store/Google Play 에서 '유니코하이테크' 검색 및 다운로드
 • 사용방법은 별도로 제공되는 앱 사용설명서를 참조하시기 바랍니다
 • 모바일 www.unicor.co.kr → '유니코앱' 들어가시면 다운로드 및 상세페이지가 나옵니다.

실내/실외에서 문 잠그기

자동으로 설정된 경우 실내/실외에서 문 잠그기

자동잠금설정 상태에서는 설정된 잠금 시간 (제품출하시 1초) 이 지나면 문이 자동으로 잠깁니다. (자동잠김 내부센서 내장)

수동으로 설정된 경우 실외에서 문 잠그기



수동으로 설정된 경우 실내에서 문 잠그기

실내측 본체의 수동개폐장치를 [닫힘] 방향으로 돌리면 문이 잠깁니다.

사무실 등 입출입이 잦은 사용환경 특성을 고려하여 사용자가 실수로 열림/닫힘 버튼을 눌러서 문이 잠기는 것을 방지하기 위하여 [열림/닫힘] 버튼을 2초 이상 길게 누르면 확인음 소리와 함께 문이 잠깁니다.
 ※ 1회 짧게 누르면 문 닫힘 동작을 하지 않습니다.

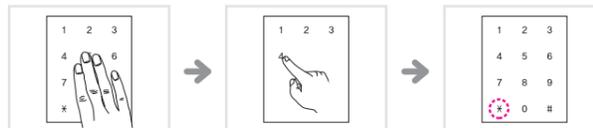
실내에서 문 열기

실내측 본체의 수동개폐장치를 [열림] 방향으로 돌리거나 [열림] 버튼을 누르면 문이 열립니다.

실외에서 문 열기

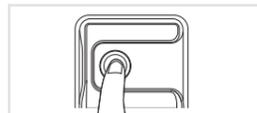
비밀번호로 열기

※ [번호패드]를 터치 후 15초 이내에 버튼 입력이 되지 않으면 모드가 종료됩니다.



1. 실외측 [번호패드]를 터치하면 번호패드에 불이 들어옵니다.
2. [비밀번호]를 누르고 [*] 버튼을 누르면 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

지문으로 열기



1. 등록되어 있는 지문을 [지문 인식부]에 접촉시킵니다.
2. 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

스마트키로 열기



1. 등록되어 있는 스마트키를 [스마트키 수신부]에 접촉시킵니다.
2. 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

내부 이중잠금 기능

가족들이 모두 집안에 들어온 경우 등 문밖에서 비밀번호 또는 지문, 스마트키로 문을 열 수 없게 하는 안심 기능입니다.

설정

문이 잠긴 상태에서 실내측 본체의 [이중잠금] 버튼을 3초 이상 누르면 확인음이 울리면서 내부 이중잠금 설정이 완료됩니다.

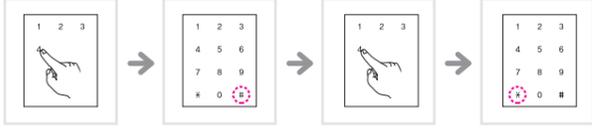
해제

문이 잠긴 상태에서 실내측 본체의 [열림/닫힘] 버튼 또는 [이중잠금] 버튼을 1회 누르거나 [수동개폐장치]를 [열림] 방향으로 돌려 문을 열면 내부 이중잠금 설정이 해제됩니다.

※ 내부 이중잠금 기능이 설정되면 외부에서 비밀번호, 지문, 스마트키 기능에 의한 문 열림 동작을 수행하지 않습니다.

내부 이중잠금 기능 외부에서 해제

실수로 이중잠금을 설정하는 경우에 대비하여 실외측에서 이중잠금을 해제할 수 있는 기능입니다.



1. 문 잠긴 상태에서 [번호패드]를 터치합니다.
2. [비밀번호]를 입력 후 [#] 버튼을 누르고 다시 [비밀번호]를 입력 후 [*] 버튼을 누릅니다.

※ 내부에서 [열림/닫힘] 버튼 또는 [수동개폐장치]를 작동시켜 문을 열면 이중잠금 기능이 자동으로 해제됩니다.

외부 강제 잠금 설정/해제

장기간 외출하는 경우 보안을 강화하기 위하여 실내에서 도어락을 조작하여 문을 여는 경우에 경보음이 발생하도록 설정하는 기능입니다.

설정

실외측 [번호패드]를 터치하고 [0] 버튼을 누르고 [#] 버튼을 5초간 길게 누릅니다.

해제

실외측에서 등록된 비밀번호, 지문, 스마트키를 입력하여 정상적으로 문을 열고 들어오면 자동으로 설정이 해제됩니다.

내부침입 무력화 기능 (인체감지 시스템) ※공장 출하시 미설정 상태입니다.

문에 구멍을 뚫거나 유류 투입구를 통해 열림버튼을 눌러 문을 여는 것을 방지하는 기능으로 막대기나 쇠붙이로는 열리지 않고 오직 사람의 손으로만 열 수 있는 인체감지 열림 기능입니다.

설정

해제

침입경보/파손경보 기능

외부나 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경보음을 발생시키는 기능입니다. 7초 이상 문이 닫힌 상태에서 강제(예: 문틀을 벌려서 침입) 문을 열면 문 열림 센서가 이를 감지되면 80dB 상당의 경보음이 발생되며 전체 BLINK 되면서 3분간 경보음이 지속됩니다.

경고음 해제방법

등록된 비밀번호 입력 또는 지문, 스마트키를 정상적으로 인증하거나, 건전지를 제거하면 경고음은 해제됩니다.

30초 LOCK 기능

외부에서 도어락을 잘못 조작할 경우에 경고음과 함께 도어락이 작동하지 않도록 차단하는 기능입니다. 등록되지 않은 비밀번호 또는 지문, 스마트키를 연속 5회 입력하면 30초간 경고음이 울리고 30초 동안 도어락 작동이 정지됩니다.

30초 LOCK 기능 해제 방법

30초간 경고음 발생 시 등록된 비밀번호 또는 지문, 스마트키를 정상적으로 인증하거나 실내측 본체의 [열림/닫힘] 버튼을 누르면 경고음은 해제됩니다.

잠금장치 걸림 알림 기능

문이 열릴 때 : 데드볼트(잠금장치)가 걸려서 정상적으로 작동하지 않을 경우 3회 반복 후 문이 다시 잠깁니다.

문이 잠길 때 : 데드볼트(잠금장치)가 걸려서 정상적으로 작동하지 않을 경우 3회 반복 후 문이 열리면서 15초간 멜로디가 발생합니다.

참고

계속해서 경고음이 발생하거나, 정상적으로 동작하지 않을 경우 도어락의 위치를 재조정하여야 하므로, 설치 점 또는 도어락 전문가의 도움을 요청하시기 바랍니다. 이러한 경우 유상서비스 대상이오니 참고하시기 바랍니다.

건전지 교환시기 알림 기능

건전지 교체 시기가 되면 본체 개폐 동작 시에"동, 동, 동대문을 열러라~ 남, 남, 남대문을 열러라~"하는 멜로디가 울려 건전지 교환시기를 알려줍니다. (교환 알림 멜로디가 울리면 번호패드에 건전지 교환 알림 LED가 점등 됩니다.)

가장 먼저 경고음이 울린 후, 1주일 이내에 건전지 4개를 모두 새것으로 교환하여 주십시오. (건전지를 교환하지 않고 계속 사용한 경우에는 작동이 멈추어 버립니다.)

참고

- 건전지는 반드시 충전식 아닌 일반 건전지를 사용하셔야 합니다.
- 건전지 역삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있으나 주의하시기 바랍니다.
- 건전지 교체 시 반드시 일부가 아닌 모든 건전지를 새것으로 교환하셔야 하며, 새 건전지와 방전된 건전지를 혼용하여 사용하시면 안 됩니다.
- 정격전압 6V에 동작하게끔 설계되어 있으며, (4.2V±0.3V 이하) 저전압 감지 시 멜로디가 발생합니다.
- 새 건전지로 교환 후 비정상적으로 짧은 시간 안에 먹통이 되거나 건전지가 방전될 경우 건전지 자체의 불량인 경우일 수 있으나 건전지 구입처에 문의하시어 교환 받으시기 바랍니다

비상전원 공급 기능

제품에 삽입한 건전지가 완전히 방전되어 실외측에서 문을 열 수 없는 경우에 비상전원 공급단자에 9V 건전지를 이용하여 비상전원을 공급할 수 있도록 해주는 기능입니다.

1. 가까운 문구점이나 편의점에서 직사각형 모양의 9V 건전지를 구입합니다.
2. 실외측 본체의 9V 건전지를 비상전원단자에 건전지를 접촉시킨 상태에서 정상적으로 비상전원 공급되고 있으면 "띠띠~"하고 번호판에 불이 들어옵니다.
3. 등록된 비밀번호를 입력하거나 지문을 인식하거나 스마트키를 접촉합니다.

참고

- 비상전원 공급용 9V 건전지는 +, -극성에 상관없이 비상전원단자에 접촉하셔도 무방합니다.
- 9V 건전지는 비상전원단자에 접촉시킨 상태를 유지하고 있어야 비상전원이 공급됩니다. (충전방식이 아님)
- 비상전원 공급 후 즉시 방전된 건전지를 모두 교환해 주시기 바랍니다.

자동 · 수동 잠금 설정

※공장 출하시 자동잠금으로 설정되어 있습니다.

자동

수동

※ 자동 잠금 기능: 실내/외에서 잠금 상태를 해제 후 7초 동안 문을 열지 않으면 다시 잠깁니다

이중인증모드 설정/해제

※공장 출하시 미설정 상태입니다.

등록된 인증방법 중에서 첫 번째 인증 후 나머지 인증방법 중 한 가지를 추가 인증하여 문이 열리는 보안이 강화된 기능입니다. (ex: 스마트키 + 비밀번호 or 지문)

설정

해제

이중보안모드 설정/해제

※공장 출하시 미설정 상태입니다.

이중보안모드는 비밀번호를 입력한 후 임의의 3개의 번호를 인증하여 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 모드입니다.

설정

해제

비밀번호 노출 방지기능(허수입력 기능)

실외에서 타인이 지켜보고 있는 상황 등에서 본인의 비밀번호 앞에 임의의 가짜 번호를 입력함으로써 타인에게 본인의 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 기능입니다.

사용방법

허수(임의번호) 입력 후

"1234" 입력

비밀번호가 '1234' 일 경우 본인의 비밀번호 앞에 허수(임의번호) 입력 후 마지막 "1234" 입력 시 정상작동 (※ 무한허수입니다.)

볼륨조절 기능

※ 공장 출하시 기본값 4단계로 설정되어 있습니다.

사용자가 동작을 크기를 조절하여 사용하는 기능입니다. (무음 포함 6단계 조절)

설정

[7]: 볼륨 줄임
[8]: 무음
[9]: 볼륨 높임

[7] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 작아짐 (무음포함)

[8] 버튼 : 무음 (경고음 제외)

[9] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 커짐

06 제품규격

구분	제품사양	
설치조건	문두께	일반 방화문, 40~50mm 권장
크기	실외측 본체	73(W) X 182(H) X 21(D)mm
	실내측 본체	157.5(W) X 90.5(H) X 41(D)mm
정격전압	DC 6V	LR6 1.5V 알카라인 건전지 4개 (1일 10회기준 1년이상 사용가능)
비상전원	DC 9V	알카라인 건전지 (별매)
제품의 종류	직류-비내화형-온도센서식-비열식식-보조키 (D-NF-T-NK-S)	

※ 건전지 수명은 당사 실험치이므로 절대적인 수치는 아니며, 설치장소의 온도, 습도, 사용횟수 및 건전지의 품질 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

제품 인증 내역

기기의 명칭	디지털 도어록	RFID/USN용 무선기기 + 특정소출력무선기기(별매)
인증받은자의 상호	(주)유니코 하이테크	
제조사 / 제조국가	(주)유니코 하이테크 / 대한민국	
모델명	별도표시	
전파인증번호	별도표시	
제조년월일	별도표시	

RF 규격 [스마트키 모델전용]

항목	사용주파수	채널수	변조형식	공중선전력(전계강도)
RFID	13.56Mhz	1개	ASK	93.5dBuV/M@10m이하

※ 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품보증서

제품명	일련번호	
고객정보	성명	상호명
	연락처	설치자
	주소	연락처
		설치일

※ 서비스 의뢰시 반드시 구입입자가 기재된 본 보증서를 제시해야 하며 제시하지 못할 경우 불이익을 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

문 자동 잠금 시간 조절

※공장 출하시 1초로 설정된 상태입니다.

문 열림 센서 인식 후 데드 볼트가 잠기는 시간을 설정 하는 기능 입니다. 문이 천천히 닫히는 환경에서 데드 볼트 걸림 현상이 발생할 경우 문 닫힘 시간을 조정하면 걸림 현상을 개선할 수 있습니다.

설정

[0]: 즉시
[1]: 1초
[2]: 2초

에티켓 모드

기본 설정된 동작을 크기와 상관없이 야간 등에 동작음 없이 조용한 출입을 원하는 경우에 일시적으로 동작음이 발생되지 않도록 하는 기능입니다.

설정

손바닥으로 [번호패드]를 2초간 터치하고 있으면 동작음 소리가 나지 않습니다.
※ 1회성 기능이므로 다음 사용 시 동작음 발생

마스터번호 입력 (비밀번호/스마트키)

공동세대 관리를 위해 사용하는 기능으로, 입주자가 삭제할 수 있도록 설계되었습니다.

마스터번호

※ 마스터번호는 3D비밀번호로 사용할 수 없습니다.

입력 [등록버튼] - [8] - [3] - [등록버튼] - [마스터 번호 4~12자리] - [등록버튼]

마스터키

※ 5개까지 등록 가능합니다.

입력 [등록버튼] - [8] - [6] - [등록버튼] - [마스터키 접속] - [등록버튼]

마스터번호/키 등록 여부 확인 동작음

	등록 되어 있을 경우	등록 되어 있지 않은 경우
문이 열렸을때	문열림 멜로디가 2회 반복 재생 "띠리리~띠리리~"	문열림 멜로디가 1회 재생 "띠리리~"
문이 잠겼을때	문닫힘 멜로디가 2회 반복 재생 "띠리리리~띠리리리~"	문닫힘 멜로디가 1회 재생 "띠리리리~"

05 비상경고 기능

화재대비 고온감지 기능

실내의 온도가 비정상적으로 올라가는 경우 온도센서가 감지하여 경보를 울리는 기능입니다. 고온경보 기능은 70℃ ± 10℃ 이상일 경우, (기구적 상태에 따라 변함) 경보 발생 5초 후 자동으로 문이 열리고 80dB 상당의 경보음이 3분간 발생하며, 경보가 발생하면 내부 이중잠금 및 외부 강제잠금 설정과 관계없이 자동으로 잠금해제가 됩니다.

※ 제품온도가 높은 상태에서는 건전지 제거시에 경고음 해제 됩니다.

※ 실내 온도가 일정 온도 이하로 낮아지면, 도어락이 정상으로 작동합니다

소비자 피해 보상기준

※ 모든 제품의 무상보증기간은 제품보증서 상의 구입일로부터 1년입니다.
※ 당사의 모든 서비스 관련 제반 사항은 정부에서 제정한 소비자 피해 보상기준에 의거합니다.
※ 보증기간 이내라 하더라도 유상서비스의 내용에 해당하는 경우는 서비스 요금 (출장비+기술료+부품비)이 청구됩니다.
※ 제품보증은 국내에서의 사용에 한하며, 대한민국 이외의 국가에서의 제품보증은 당사가 발행하는 별도의 제품보증서에 의하여 처리합니다.
※ 서비스 신청하실 때에는 사용설명서에 포함된 제품설치 일자 및 설치정보가 기재된 제품보증서를 반드시 제시하셔야 합니다.
※ 제품보증서가 없을 경우에는 구입을 증명할 수 있는 영수증, 카드전표, 현금영수증 등으로 대체할 수 있습니다. (단, 간이영수증 불인정)

	소비자피해유형	보상내역	
		보증기간내	보증기간이후
정상적인 사용상태	구입 후 3개월 이내 고장 발생시	제품교환	유상수리
	구입 후 1년 이내 고장 발생시	무상수리	유상수리
	동일하자로 3회 이상 고장 발생시	무상수리	유상수리
	동일하자로 4회 이상 고장 발생시	제품교환	정액가가상각 후 교환
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환	정액가가상각 후 교환
소비자의 고의 및 과실 경우	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환	정액가가상각 후 교환
	고장이 아닌 경우	유상수리	유상수리
그밖의 경우	소비자과실 및 부주의	유상수리	유상수리
	화재, 천재지변 등에 의한 고장 및 손상	유상수리	유상수리
	소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지등)	유상수리	유상수리
	결로 및 습기에 의한 오작동 및 설치상 작동 불량	유상수리	유상수리

소비자과실 및 부주의 상세사항

1) 고장이 아닌 경우

- 비밀번호 분실로 제품을 파손할 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 제품의 고장이 아닌 문 처짐현상 등으로 문설치상태의 조정 및 도어클로저의 조정 등 제품 이외의 점검이 이루어진 경우
- 명백한 고장증상 없이 제품이사 여부 단순한 점검요청으로 판명된 경우

2) 소비자과실 및 부주의

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 건전지 삽입 불량, 불량건전지 사용 등에 의한 작동불량이 발생한 경우
- 제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인해 고장 및 파손이 발생한 경우
- 소비자 고의 또는 외부의 알수없는 충격에 의해 고장 및 파손이 발생한 경우
- 본사 고객센터에 접수하지 않고 제3자에게 임의로 교환받거나 수리받은 경우
- 오프라인 전용 모델을 인터넷쇼핑몰 등에서 구입하여 자가 설치 등을 하는 경우에는 정상적인 제품보증을 받으실 수 없으니 주의하시기 바랍니다.

본 모델은 기숙사, 회사, 공공시설 등에서의 사용 시 등을 위해 아래의 예시와 같이 보안레벨이 한층 강화된 프리미엄 기능이 탑재된 "보안모드"가 기본으로 내장되어 있습니다. 보안모드의 활성화 방법 및 자세한 사항은 당사 홈페이지에 안내되어 있으니 다운로드받아 참고하시기 바랍니다.

[보안모드 기능예시]

- 관리자 비밀번호를 알고 있는 집주인, 건물관리자 등만 비밀번호, 카드, 지문 등의 등록 및 삭제를 포함한 제품의 주요 기능 설정 및 변경이 가능해져서, 일반 사용자들은 일체의 설정을 변경할 수 없습니다.
- 비밀번호, 카드, 지문 등의 개별삭제 및 개별등록이 가능해집니다.