사용설명서

주키 스마트도어록

220-P-0136-013_REV01

365일 24시간 이용 가능한 인공지능 챗봇 안내 서비스 (서비스 신청, 기능안내 등) 좌측 QR코드를 스캔하시면 바로 AI 챗봇이 실행됩니다.

24시간 상담센터
1544-4013

⚠ 주의
본 제품은 비 열쇠식 도어록으로 고장 시 도어록 일부를 파손할 수 있음. 비상대비 수동개폐장치 사용법을 숙지 하여야 함.

01 안전을 위한 주의사항

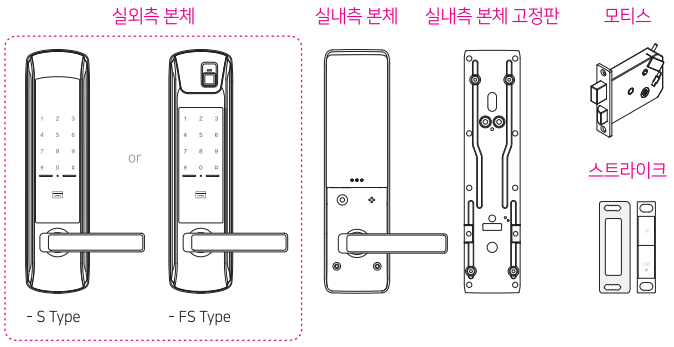
경고 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

- 사용자가 임의로 제품을 설치, 분해, 수리하지 마십시오.
- 문과 문틀과의 간격이 5mm 이상인 곳에는 설치하지 마십시오.
- 비밀번호를 타인이 알지 못하도록 주의하여 관리하고, 주기적으로 변경하여 주십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하거나 제품 내부에 물, 음료수 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
- 도어록의 버튼을 무리하게 누르거나 날카로운 도구를 사용해 누르지 마십시오.
- 제품을 청소할 때는 물, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마시고 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 비나 눈 등에 노출되는 장소와 직사광선에 직접 장시간 노출되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳에는 터치패드에 크랙이 발생할 수 있으므로 설치 하지 마십시오.
- 전지실내부의 건전지 삽입방향 및 극성표시와 함께 역삽입시 누액이나 파열이 발생 할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지의 수명이 끝난 경우 동시에 모든 전지를 교체하고 사용하지 않은 전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 전지를 혼용하지 마십시오.
- 결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 외출할 때는 문을 완전히 잠궜는지 반드시 확인하십시오.

※ 고객님의 직접 설치 시 설치 미숙으로 인한 불량 발생시 서비스 비용이 발생할 수 있습니다. 당사의 공인 대리점인 마스터즈(링크)프라자 및 전문설치점을 통한 안전한 설치를 권장드립니다.

02 제품 구성품

※제품 구성품은 모델명에 따라 다를 수 있습니다.



- 사용설명서
- 시공지본
- 스마트키
- 'AA' 건전지 (LR6, 4개)
- 조립용 볼트 외
- 경보스티커
- 핸들샤프트
- 핸들샤프트 스톱핀
- 무선통신팩 (별매품)

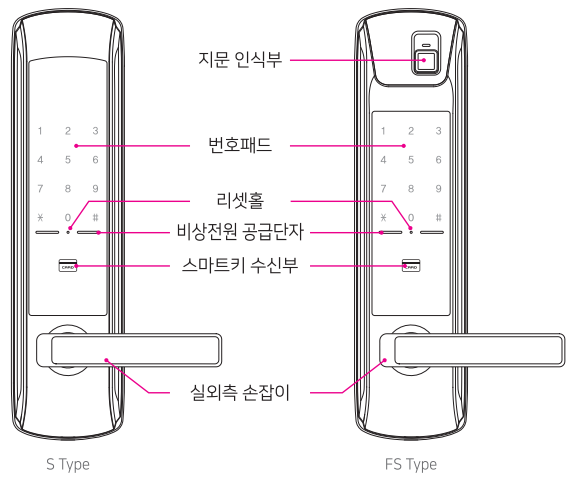
세부모델별 열림방식

모델명	문열림방식	공통선택사양
S Type	2-Way : 비밀번호, 스마트키	무선통신팩 (별도구매)
FS Type	3-Way : 비밀번호, 스마트키, 지문	

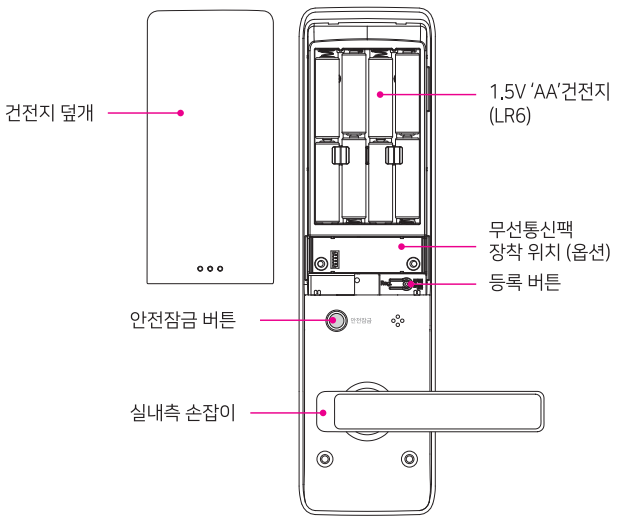
※ 본 제품의 기능과 디자인은 품질향상을 위하여 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
※ 본 제품은 마스터(관리자) 기능을 포함한 제품입니다. 마스터기능은 기숙사, 숙박시설 등에서 관리를 위해 사용하는 기능으로 본 목적이외의 사용을 금지하며, 본 기능을 사용 시에는 설명서를 꼭 참고하시기 바랍니다.
※ 반드시 기본구성품에 포함된 스마트키로만 등록하여 사용하시길 바랍니다.
※ 당사에서 기본 제공해드리는 스마트키 이외의 RF태그나 카드 등을 등록하여 사용하시는 경우에 발생될 수 있는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

03 주요 부의 명칭

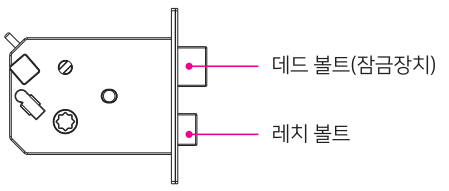
실외측 본체(프론트 바디)



실내측 본체(메인 바디)



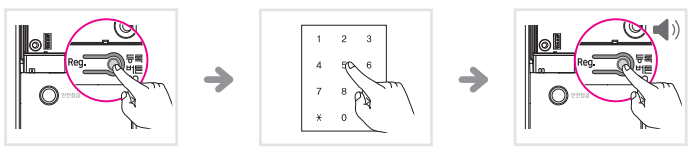
모티스



04 사용방법

비밀번호 등록/변경

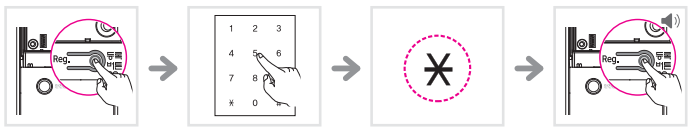
참고
※ 반드시 문을 열어 둔 상태에서 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
※ 제품출하시 비밀번호는 "1234"입니다.
제품설치 후 반드시 비밀번호를 변경하여 사용하세요.



1. **(실내)** [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. **(실외)** [번호패드] 램프가 켜지면 등록 할 신규 비밀번호 4~12자리를 입력합니다. ([∗, #] 제외)
3. **(실내)** [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

복수 비밀번호 등록/변경

※ 3개까지 등록 가능합니다.



1. **(실내)** [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. **(실외)** [번호패드] 램프가 켜지면 등록 할 신규 비밀번호 4~12자리를 입력후 [∗] 버튼 누르면 저장됩니다. ([∗, #] 제외)
3. **(실외)** 비밀번호 추가 등록시 상기 2번 사항을 반복하시면 됩니다.
4. **(실내)** [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

※ 비밀번호 3개 입력 후 [∗] 버튼을 누르면, 자동으로 설정모드가 종료 됩니다.

주의
- 비밀번호 2개 이상 등록 시 한번에 등록 하셔야 합니다.
- 재 등록시 이전에 등록한 비밀번호는 모두 자동으로 삭제됩니다.
- 비밀번호 입력 중 15초 이내에 비밀번호가 입력되지 않으면, 등록모드 취소됩니다.

3D 비밀번호 설정/해제

※공장 출하 시 3D 비밀번호 미설정 상태입니다.

입력시간을 인식(1초 미만과 이상)하여 번호 노출을 방지하기 위한 기능입니다.

일반 비밀번호 1 2 3 4 — 3D 비밀번호 1 2 3 4

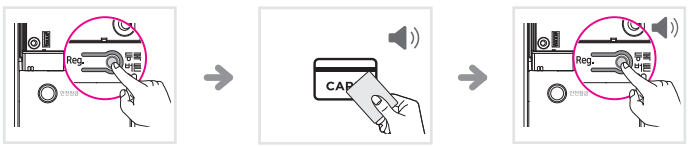
설정	[등록버튼]	1 2	[등록버튼]
해제	[등록버튼]	1 3	[등록버튼]

참고
- 3D 비밀번호 설정 후 일반 비밀번호 등록시 3D 비밀번호 자동 해제됩니다.
- 마스터 등록/삭제, 화재/침입경보/장난 등의 상황에서는 일반번호로 인증하셔야 합니다.
- 입력 중 15초 이내에 아무 동작 없는 경우 등록이 취소됩니다. (취소음 발생)
- 3D 비밀번호 모드 해제시 기존 비밀번호는 삭제되며, 비밀번호는 (1,2,3,4,5,6,7,8,9,0)로 공장 초기화 됩니다.

스마트키 (재)변경/등록

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고 ※ 스마트키를 새로 등록하시거나 다시 등록할 때는 가지고 계신 스마트키를 모두 한꺼번에 등록하셔야 합니다.



1. **(실내)** [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. **(실외)** 스마트키를 [스마트키 수신부]에 접촉시킵니다. (정상등록 시 확인음 발생)
3. **(실외)** 스마트키 추가 등록시 상기 2번 사항을 반복하시면 됩니다.
4. **(실내)** [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

[등록버튼] → 0 (5초간)

스마트키 모두 삭제
(실내) [등록] 버튼을 누르고 **(실외)** [0] 버튼을 5초간 누르면 등록된 스마트키가 모두 삭제됩니다.

지문 (재)변경/등록

※ 100개까지 등록 가능합니다.

참고
※ 지문 100개를 모두 등록할 경우에는 등록 모드가 자동으로 종료됩니다.
※ 지문 등록시 총 4회 인증을 해야만 지문이 등록 됩니다.



1. **(실내)** [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. **(실외)** 지문을 [지문 인식부]에 총 4회 반복하여 입력합니다.
3. **(실외)** 지문 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다.
4. **(실내)** [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

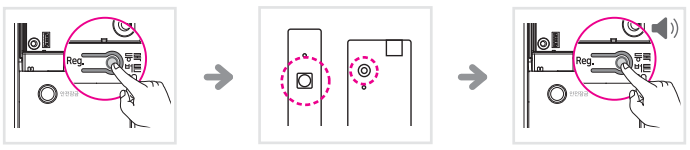
[등록버튼] → 2 (5초간)

지문 모두 삭제
(실내) [등록] 버튼을 누르고 **(실외)** [2] 버튼을 5초간 누르면 등록된 지문이 모두 삭제됩니다.

무선통신팩 (재)변경/등록

※ 3개까지 등록 가능합니다.

참고
※ 추가 등록 또는 새로 등록 할 경우 기존에 등록되어 있던 정보는 모두 삭제 됩니다.
※ 등록모드 취소시 기존에 등록되어있던 무선통신팩은 유지됩니다.



1. **(실내)** [건전지 덮개]를 연 후, [등록] 버튼을 한 번 누릅니다.
2. **(실외)** 리모컨 및 연동기 등의 [열림버튼]을누릅니다. (버튼을 누를때마다 등록음이 발생)
3. **(실외)** 무선통신팩 추가 등록시 상기 2번사항을 반복하시면 됩니다.
4. **(실내)** [등록] 버튼을 누르면 확인음 소리가 나면서 설정모드가 종료됩니다.

[등록버튼] → 1 (5초간)

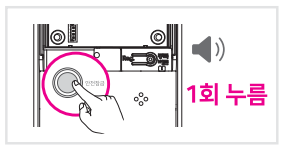
무선통신팩 모두 삭제
(실내) [등록] 버튼을 누르고 **(실외)** [1] 버튼을 5초간 누르면 등록된 무선통신팩이 모두 삭제됩니다.

자동잠금으로 설정된 경우 실외/실내에서 문 잠그기

자동잠금설정 상태에서는 설정된 잠김 시간 (제품출하시 1초) 이 지나면 문이 자동으로 잠깁니다. (자동잠김 내부센서 내장)

수동잠금으로 설정된 경우 실외/실내에서 문 잠그기

실외에서 문 잠그기

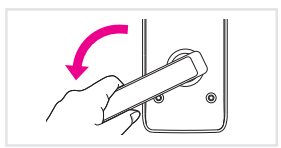


(실외) [번호패드]를 손바닥으로 1초 이상 터치하면 확인음 소리와 함께 문이 잠깁니다.

실내에서 문 잠그기

(실내) [안전잠금] 버튼을 짧게 1회 누르면 문이 잠깁니다.

실내에서 문 열기

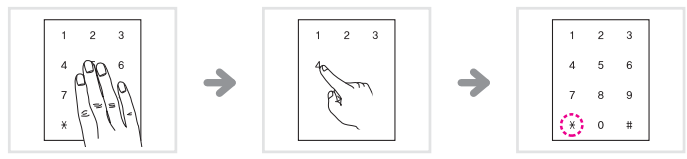


손잡이 아래로 내리기
(실내) 문이 잠긴 상태에서 손잡이를 가볍게 아래로 내리면 안티 패닉(Anti-Panic) 기능이 동작하여 잠금이 해제되어 문을 열 수 있습니다.

실외에서 문 열기

비밀번호로 문 열기

※ [번호패드]를 터치 후 15초 이내에 버튼 입력이 되지 않으면 모드가 종료됩니다.



1. **(실외)** [번호패드]를 터치하면 번호패드에 불이 들어옵니다.
2. **(실외)** [비밀번호]를 누르고 [∗] 버튼을 누르면 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

스마트키로 문 열기



1. **(실외)** 등록되어 있는 스마트키를 [스마트키 수신부]에 접촉킵니다.
2. 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

지문으로 문 열기



1. **(실외)** 등록되어 있는 지문을 [지문 인식부]에 접촉킵니다.
2. 확인음 소리와 함께 문이 열립니다.

내부 안전잠금 설정

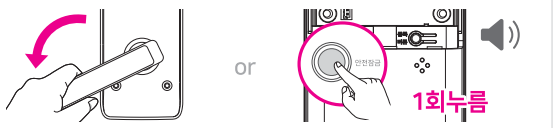
가족들이 모두 집안에 들어온 경우 문밖에서 비밀번호 또는 스마트키로 문을 열 수 없게 하는 안심 기능입니다.

설정



(실내) 문이 잠긴 상태에서 [안전잠금] 버튼을 3초 이상 누르면 확인음이 울리면서 내부 안전잠금 설정이 완료됩니다.

해제



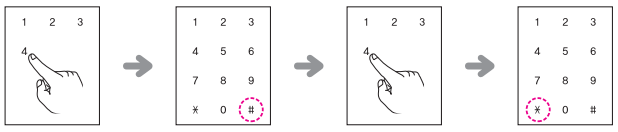
(실내) 문이 잠긴 상태에서 손잡이를 작동시켜 문을 열거나 [안전잠금] 버튼을1회 누르면 내부 안전잠금 설정이 해제됩니다.

※ 내부 안전잠금 기능이 설정되면 외부에서 비밀번호를 입력하거나 지문 또는 스마트키 기능에 의한 문 열림 동작을 수행하지 않습니다.

내부 안전잠금 기능 외부에서 해제

실수로 안전잠금을 설정하는 경우에 대비하여 실외측에서 안전잠금을 해제할 수 있는 기능입니다.

해제

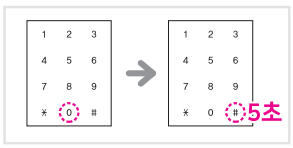


1. **(실외)** 문 잠김 상태에서 [번호패드]를 터치합니다.
2. **(실외)** 비밀번호를 입력 후 [#] 버튼을 누르고 다시 비밀번호를 입력 후 [*] 버튼을 누릅니다.

외부 강제 잠금 설정/해제

장기간 외출하는 경우 보안을 강화하기 위하여 실내에서 도어록을 조작하여 문을 여는 경우에 경보음이 발생하도록 설정하는 기능입니다.

설정



(실외) [번호패드]를 터치하고 [0] 버튼을 누르고 [#] 버튼을 5초간 길게 누릅니다.

해제 **(실외)** 등록된 비밀번호를 입력하거나 지문 또는 스마트키를 접촉하여 정상적으로 문을 열고 들어오면 자동으로 설정이 해제됩니다.

자동 · 수동 잠금 설정

※공장 출하 시 자동잠금으로 설정되어 있습니다.

자동 [등록버튼] → 3 → [등록버튼]

수동 [등록버튼] → 6 → [등록버튼]

※ **자동 되 잠금 기능**: 실내/외에서 잠금 상태를 해제 후 7초 동안 문을 열지 않으면 다시 잠깁니다

문 자동 잠김 시간 조절

※공장 출하 시 1초로 설정된 상태입니다.

문 닫힘 센서 인식 후 데드 볼트가 잠기는 시간을 설정 하는 기능 입니다 .
문이 천천히 닫히는 환경에서 데드 볼트 걸림 현상이 발생할 경우 문 닫힘 시간을 조정하면 걸림 현상을 개선할 수 있습니다.

[등록버튼] → 8 → 9 → # → [0]: 즉시 [1]: 1초 [2]: 2초 → [등록버튼]

이중인증모드 설정/해제

※공장 출하 시 미설정 상태입니다.

반드시 스마트키가 1개이상 등록된 상태에서 비밀번호 먼저 인증 후 스마트키 인증을 완료하면 문이 열리는 보안 기능입니다. (ex: 비밀번호 + 스마트키) ※ 2-Way이상 모델만 가능

설정 [등록버튼] → 5 1 → [등록버튼]

해제 [등록버튼] → 5 2 → [등록버튼]

이중보안모드 설정/해제

※공장 출하 시 미설정 상태입니다.

이중보안모드는 비밀번호를 입력한 후 임의의 3개의 번호를 인증하여 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 모드 입니다.

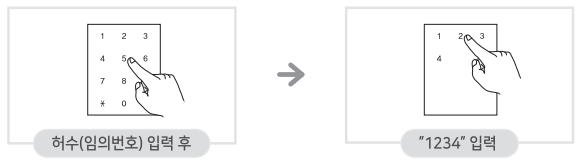
설정 [등록버튼] → 1 4 → [등록버튼]

해제 [등록버튼] → 3 6 → [등록버튼]

비밀번호 노출 방지기능(허수입력 기능)

실외에서 타인이 지켜보고 있는 상황 등에서 본인의 비밀번호 앞에 허수(임의번호)를 입력함으로써 타인에게 본인의 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 기능입니다.

사용방법



비밀번호가 '1234' 일 경우 본인의 비밀번호 앞에 허수(임의번호) 입력 후 마지막 "1234" 입력 시 문 열림 (※ 허수(임의번호) + 비밀번호가 최대 20자리가 넘지 않아야 합니다.)

볼륨조절 기능

※ 공장 출하시 기본값 4단계로 설정되어 있습니다.

사용자가 동작음 크기를 조절하여 사용하는 기능입니다. (무음 포함 6단계 조절)

[등록버튼] → # → [7]: 볼륨 줄임 [8]: 무음 [9]: 볼륨 높임 → [등록버튼]

[7] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 작아짐 (무음포함)
[8] 버튼 : 무음 (경고음 제외)
[9] 버튼 : 연속으로 누르면 소리가 점점 커짐

에티켓 모드

기본 설정된 동작음 크기와 상관없이 야간 등에 동작음 없이 조용한 출입을 원하는 경우에 일시적으로 동작음이 발생되지 않도록 하는 기능입니다.



(실외) 손바닥으로 [번호패드]를 1초 이상 터치하고 있으면 동작음 소리가 나지 않습니다.

※ 1회성 기능이므로 다음 사용 시 동작음 발생

마스터번호 입력 및 삭제(비밀번호/스마트키)

공동세대 관리를 위해 사용하는 기능으로, 입주자가 삭제할 수 있도록 설계되었습니다.

마스터번호

※ 마스터번호는 3D비밀번호로 사용할 수 없습니다.

입력	[등록버튼] - **[8]** - **[3]** - [등록버튼] - **[4~12자리]** - [등록버튼]
삭제	[등록버튼] - **[#]** - **[#]** - **[#]** - **[7]** - **[3]** - [등록버튼] - **[등록된 마스터번호]** - [등록버튼]

마스터키

※ 5개까지 등록 가능합니다.

입력	[등록버튼] - **[8]** - **[6]** - [등록버튼] - **[키 접촉]** - [등록버튼]
삭제	[등록버튼] - **[#]** - **[#]** - **[#]** - **[7]** - **[6]** - [등록버튼] - **[등록된 마스터번호]** - [등록버튼]

마스터번호/키 등록 여부 확인 동작음

	등록 되어 있을 경우	등록 되어 있지 않은 경우
문이 열렸을때	문열림 멜로디가 2회 반복 재생 "띠리리~띠리리~"	문열림 멜로디가 1회 재생 "띠리리~"

05 비상경보 기능

화재대비 고온감지 기능

실내의 온도가 비정상적으로 올라가는 경우 온도센서가 감지하여 경보를 울리는 기능입니다. 고온경보 기능은 70℃ ± 10℃ 이상일 경우, (기구적 상태에 따라 변함) 경보 발생 5초 후 자동으로 문이 열리고 80dB 상당의 경보음이 3분간 발생하며, 경보가 발생하면 내부 이중잠금 및 외부 강제잠금 설정과 관계없이 자동으로 잠금해제가 됩니다.

※ 제품온도가 높은 상태에서는 건전지 제거 시에 경보음이 해제 됩니다.
※ 실내 온도가 일정 온도 이하로 낮아지면, 도어록이 정상으로 작동합니다

침입경보 기능

외부나 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경보음을 발생시키는 기능입니다.
7초 이상 문이 닫힌 상태에서 강제로(예: 문틈을 벌려서 침입) 문이 열려 문 열림 센서가 이를 감지 하면 번호패드가 점멸 되면서 80dB 상당의 경보음이 3분간 발생됩니다.

경고음 해제방법

등록 된 비밀번호를 입력하거나 지문 또는 스마트키를 접촉하여 정상적으로 인증하거나, 건전지를 제거하면 경고음은 해제됩니다.

30초 LOCK 기능

외부에서 도어록을 잘못 조작할 경우에 경보음과 함께 도어록이 작동하지 않도록 차단 하는 기능입니다. 잘못된 인증이 연속 5회 반복 입력시 30초간 경보음이 울리고 30초 동안 도어락 작동이 정지됩니다.

30초 LOCK 기능 해제 방법

30초간 경보음 발생 시 현재 복수로 등록된 인증수단 중에 오류난 인증수단이 아닌 등록 된 다른 인증수단으로 인증하거나, 실내측에서 문을 열면 해제 됩니다.

잠금장치 걸림 알림 기능

문이 열리거나 잠길 때 데드볼트(잠금장치)가 정상적으로 나오거나 들어가지 못할 경우 3회 반복하여 시도하며, 정상 동작 실패 시 15초간 멜로디가 발생합니다.

참고 계속해서 경고음이 발생하거나, 정상적으로 동작하지 않을 경우 도어록의 위치를 재조정 하여야 하므로, 설치 점 또는 도어록 전문가의 도움을 요청 하시기 바랍니다.
이러한 경우 유상서비스 대상이오니 참고하시기 바랍니다.

건전지 교환시기 알림 기능

건전지 교체 시기가 되면 본체 개폐 동작 시에 "동, 동, 동대문을 열어라~ 남, 남, 남대문을 열어라~~" 하는 멜로디가 울려 건전지 교환시기를 알려줍니다.

건전지 교환방법

최초로 경고음이 울린 후, 1주일 이내에 건전지 4개를 모두 새것으로 교환하여 주십시오.
(건전지를 교환하지 않고 계속 사용한 경우에는 작동이 멈추어 버립니다.)

참고
- 건전지는 반드시 충전식 아닌 일반 건전지를 사용하셔야 합니다.
- 건전지 역삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있사오니 주의하기 바랍니다.
- 건전지 교체 시 반드시 일부가 아닌 모든 건전지를 새것으로 교환하셔야 하며, 새 건전지와 방전된 건전지를 혼용하여 사용하시면 안 됩니다.
- 정격전압 6V에 동작하게끔 설계되어 있으며, (4.2V±0.3V 이하) 저전압 감지 시 멜로디가 발생합니다.
- 새 건전지로 교환 후 비정상적으로 짧은 시간 안에 먹통이 되거나 건전지가 방전될 경우 건전지 자체의 불량인 경우일 수 있사오니 건전지 구입처에 문의하시어 교환 받으시기 바랍니다

비상전원 공급 기능

제품에 삽입한 건전지가 완전히 방전되어 실외측에서 문을 열 수 없는 경우에 비상전원 공급단자에 9V 건전지를 이용하여 비상전원을 공급할 수 있도록 해주는 기능입니다.

1. 가까운 문구점이나 편의점에서 직사각형 모양의 9V 건전지를 구입합니다.
2. 실외측 본체의 9V 건전지를 비상전원단자에 건전지를 접촉시킨 상태에서 정상적으로 비상전원 공급되고 있으면 "띠띠~"하고 번호판에 불이 들어옵니다.
3. 등록된 비밀번호를 입력하거나 지문 또는 스마트키를 접촉하면 문이 열립니다.

참고
- 비상전원 공급용 9V 건전지는 +, - 극성에 상관없이 비상전원단자에 접촉하셔도 무방합니다.
- 9V 건전지는 비상전원단자에 접촉시킨 상태를 유지하고 있어야 비상전원이 공급됩니다. (충전방식이 아님)
- 비상전원 공급 후 즉시 방전된 건전지를 모두 교환해 주시기 바랍니다.

06 제품규격

구 분		제품사양
설치조건	문두께	일반 방화문, 40~50mm 권장
크기	실외측 본체	7300 : 77.4(W) X 313(H) X 21(D)mm
		7500 : 82(W) X 313(H) X 22.5(D)mm
	실내측 본체	79.5(W) X 299(H) X 35.5(D)mm
정격전압	DC 6V	LR6 1.5V 알카라인 건전지 4개 (1일 10회기준 1년이상 사용가능)
비상전원	DC 9V	알카라인 건전지 (별매)
옵션	리모컨	리모컨 : 무선 (별도구매)
	무선통신팩	무선 보안 시스템 (별도구매)
종류 및 기호	D-F-T-NK-M	직류-내화형-온도센서식-비열쇠식-주키
	D-NF-T-NK-M	직류-비내화형-온도센서식-비열쇠식-주키

※ 건전지 수명은 당사 실험치이므로 절대적인 수치는 아니며, 설치장소의 온도, 습도, 사용횟수 및 건전지의 품질 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
※ 옵션인 무선통신팩과 리모컨 등을 같이 사용하는 경우 LR6 1.5V 알카라인 건전지 8개를 모두 장착하여 사용하시길 권장 드립니다. (기본 구성품 4개)

제품 인증 내역

기기의 명칭	디지털 도어록	RFID/USN용 무선기기 + 특정소출력무선기기(별매)	안전시스템용 무선기기
인증받은자의 상호	(주) 유니코 하이테크		
제조자 / 제조국가	(주) 유니코 하이테크 / 대한민국		
모델명	별도표시		WL-1
전파인증번호	별도표시		
제조년월일	별도표시		

RF 규격 [스마트키 모델전용]

항 목	사용주파수	채널수	변조형식	공중선전력(전계강도)
RFID	13.56Mhz	1개	ASK	93.5dBuV/M@10m이하
안전시스템용 무선기기	447.275Mhz	1개	FSK	10mW이하

※ 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제 품 보 증 서

제 품 명			일련번호	
고객정보	성 명		설치정보	상호명
	연락처			설치자
	주 소			연락처
				설치일

※ 서비스 의뢰시 반드시 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 하며 제시하지 못할 경우 불이익을 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 피해 보상기준

※ 모든 제품의 무상보증기간은 제품보증서 상의 구입일로부터 1년입니다.
※ 당사의 모든 서비스 관련 제반 사항은 정부에서 제정한 소비자 피해 보상기준에 의거합니다.
※ 보증기간 이내라 하더라도 유상서비스의 내용에 해당하는 경우는 서비스 요금(출장비+기술료+부품비)이 청구됩니다.
※ 제품보증은 국내에서의 사용에 한하며, 대한민국 이외의 국가에서의 제품보증은 당사가 발행하는 별도의 제품보증서에 의하여 처리합니다.
※ 서비스를 신청하실 때에는 사용설명서에 포함된 제품설치 일자 및 설치정보가 기재된 제품보증서를 반드시 제시하셔야 합니다.
※ 제품보증서가 없을 경우에는 구입을 증빙할 수 있는 영수증, 카드전표, 현금영수증 등으로 대체할 수 있습니다. (단, 간이영수증 불인정)

소 비 자 피 해 유 형		보상내역	
		보증기간내	보증기간이후
정상적인 사용상태	구입 후 3개월 이내 고장 발생시	제품교환	유상수리
	구입 후 1년 이내 고장 발생시	무상수리	유상수리
	동일하자로 3회 이상 고장 발생시	무상수리	유상수리
	동일하자로 4회 이상 고장 발생시	제품교환	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환	정액 감가상각 후 교환
소비자의 고의 및 과실 경우	고장이 아닌 경우	유상수리	유상수리
	소비자과실 및 부주의	유상수리	유상수리
그 밖의 경우	화재, 천재지변 등에 의한 고장 및 손상	유상수리	유상수리
	소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지 등)	유상수리	유상수리
	결로 및 습기에 의한 오작동 및 설치상 작동 불량	유상수리	유상수리

소비자과실 및 부주의 상세사항

1) 고장이 아닌 경우

- 비밀번호 분실로 제품을 파손할 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 제품의 고장이 아닌 문 처짐현상 등으로 문설치상태의 조정 및 도어클로저의 조정 등 제품 이외의 점검이 이루어진 경우
- 명백한 고장증상 없이 제품이상 여부의 단순한 점검요청으로 판명된 경우

2) 소비자과실 및 부주의

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 건전지 삽입 불량, 불량건전지 사용 등에 의한 작동불량이 발생한 경우
- 제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인해 고장 및 파손이 발생한 경우
- 소비자 고의 또는 외부의 알수없는 충격에 의해 고장 및 파손이 발생한 경우
- 본사 고객센터에 접수하지 않고 제3자에게 임의로 교환받거나 수리받은 경우
- 오프라인 전용 모델을 인터넷쇼핑몰 등에서 구입하여 자가 설치 등을 하는 경우에는 정상적인 제품보증을 받으실 수 없으니 주의 하시기 바랍니다.